

Высочил Н.А.

Психологические особенности восприятия информации

"Никогда не будет следующего раза,
чтобы произвести первое впечатление".

Отношение к людям или впечатления о событиях у любого человека формируется с учетом индивидуальных особенностей восприятия, общих закономерностей психики и специфики ситуации, в которой человек находится.

В качестве индивидуальных особенностей восприятия, обуславливающих формирование мнения к событиям, можно выделить следующие типы людей:

Аналитические / синтетические.

«Аналитики» проявляют тенденцию воспринимать скорее отдельные части, испытывая трудности в вычленении целостной структуры и ориентируются на различие, «синтетические» воспринимают явления как интегрированное целое, выделяя сходство между частями. Они не придают значения деталям и не склонны вникать в них.

Концептуальные / перцептивные.

«Концептуалисты» работают рационально, формулируя гипотезы о верном решении при выполнении классификаций, «перцептивный тип» используют метод проб и ошибок, руководствуясь непосредственным восприятием стимула.

Уверенные / осторожные.

«Уверенные» одним обобщением информируют о том, что воспринимают включая несуществующие детали, «осторожные» дают подробные отчеты, включая мельчайшие детали.

Дезинтегрированные / интегрированные.

Восприятие «дезинтегрированного типа» нестабильно, незакономерно и не связано прямо с воспринимаемой реальностью, восприятие «интегрированного типа» систематично, логично и реалистично.

Цвето-ориентированные / формо-ориентированные.

Цвето-ориентированные предпочитают в основу классификации класть цветовые признаки, а формо-ориентированные признаки формы.

Визуальные/ гаптические.

«Визуалисты» строят интерпретацию, опираясь на зрительные образы, «гаптики» предпочитают осязательно-кинестетический канал информации.

Наличие общих закономерностей в психической деятельности дает возможность людям понимать друг друга, объективно воспринимать окружающий мир. Чувственное созерцание индивида, его индивидуальные особенности восприятия на деле всегда осуществляется внутри и посредством общественного отношения человеческого общества к миру вещей.

Очень важное значение для правильного восприятия и оценки людьми друг друга имеют знания людьми психологии межличностного восприятия. В области восприятия и оценки людьми друг друга действуют объективные и субъективные законы, которые могут как способствовать, так и препятствовать формированию правильного образа человека. Это, например, эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны, имплицитная теория личности. Знание этих законов если не улучшает восприятие и понимание людьми друг друга, то снижает количество возможных ошибок, которые человек может совершить при восприятии и оценке окружающих людей. То

же самое касается признаков, наблюдая за которыми, можно психологически оценивать человека как личность.

Значение восприятия ситуаций индивидом определяется прежде всего тем, что человек — существо активное, творящее свой мир и свое окружение. Человек постоянно вносит изменения в ситуационные и средовые условия как для себя, так и для других. В этом процессе решающее значение имеет то, каким образом он производит отбор ситуаций, стимулов и событий и воспринимает, конструирует и оценивает их в своих когнитивных процессах.

Х. Томэ утверждал, что поведением управляет скорее воспринимаемая (понимаемая, истолкованная), чем объективная, ситуация. Характеристики ситуации, особенности воспринимаемой личности получают свое отражение в индивидуальном мире человека, но особенности их восприятия в сильной степени обусловлены доминирующими «темами» — его центральными устремлениями. Как правило, доминирует ориентация на преимущественное выделение личностных факторов в наблюдаемых событиях, сопровождающееся частичным игнорированием ситуационных факторов.

Таким образом, наше восприятие действительности зависит от нашей самооценки, от нашего отношения к другим людям и жизненной позиции в которой мы находимся. В случае, если все три категории находятся в негативном полюсе, человек будет формировать устойчивый негативный образ при оценке людей. В поведении будет проявлять склонность к стихийным реакциям на социальную ситуацию, затрагивающую его интересы.